

## ●●● Proposta para mitigar vazamento de novos beneficiários

**Proposta 1:** Habilitar o primeiro desbloqueio para contratação de crédito consignado apenas para contas com nível PRATA que foram vinculada a um dos bancos credenciados ao INSS (Via Leilão) - Detalhes na apresentação;

**Proposta 2:** Caso não seja possível, outra alternativa seria disponibilizar uma API apenas aos bancos credenciados com duplo fator de autenticação do cliente para o primeiro desbloqueio. Desta forma, teríamos duplo fator de autenticidade para o login e por consequência menor interesse para intermediadores financeiros se apropriarem desses dados, dada a inviabilidade de fazer negócios com essa base.

Referências: 

Trecho da IN-138 que regulamenta o bloqueio atualmente:

Artigo 8, § 1º

*Os benefícios referidos no art. 1º, concedidos a partir de 1º de abril de 2019, permanecerão bloqueados para a realização de crédito consignado por 90 (noventa) dias, contados da Data de Despacho do Benefício - DDB, ou seja, da data de concessão do benefício.*

*§ 6º Observado o disposto nos §§ 1º e 3º a 5º, o beneficiário poderá autorizar o desbloqueio do benefício, na forma do § 7º:*

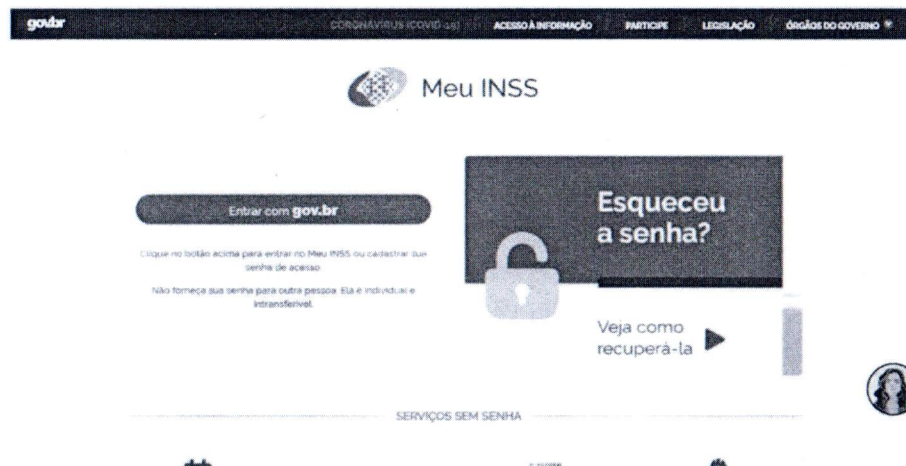
*I - a partir do 91º (nonagésimo primeiro) dia contado da concessão (DDB), na hipótese do inciso I do caput; e*

*§ 7º Conforme o nível de acesso à conta "gov.br", o titular do benefício poderá autorizar o bloqueio ou o desbloqueio do benefício:*

*I - por meio de serviço eletrônico com acesso autenticado, conforme canais remotos disponibilizados pelo INSS, se detentor do nível prata ou ouro, de acordo com o estabelecido na Portaria DIRBEN/INSS nº 929, de 24 de setembro de 2021; ou*

*Minha sugestão é que o desbloqueio*

## ●●● Meu INSS | Jornada Atual de desbloqueio do Benefício

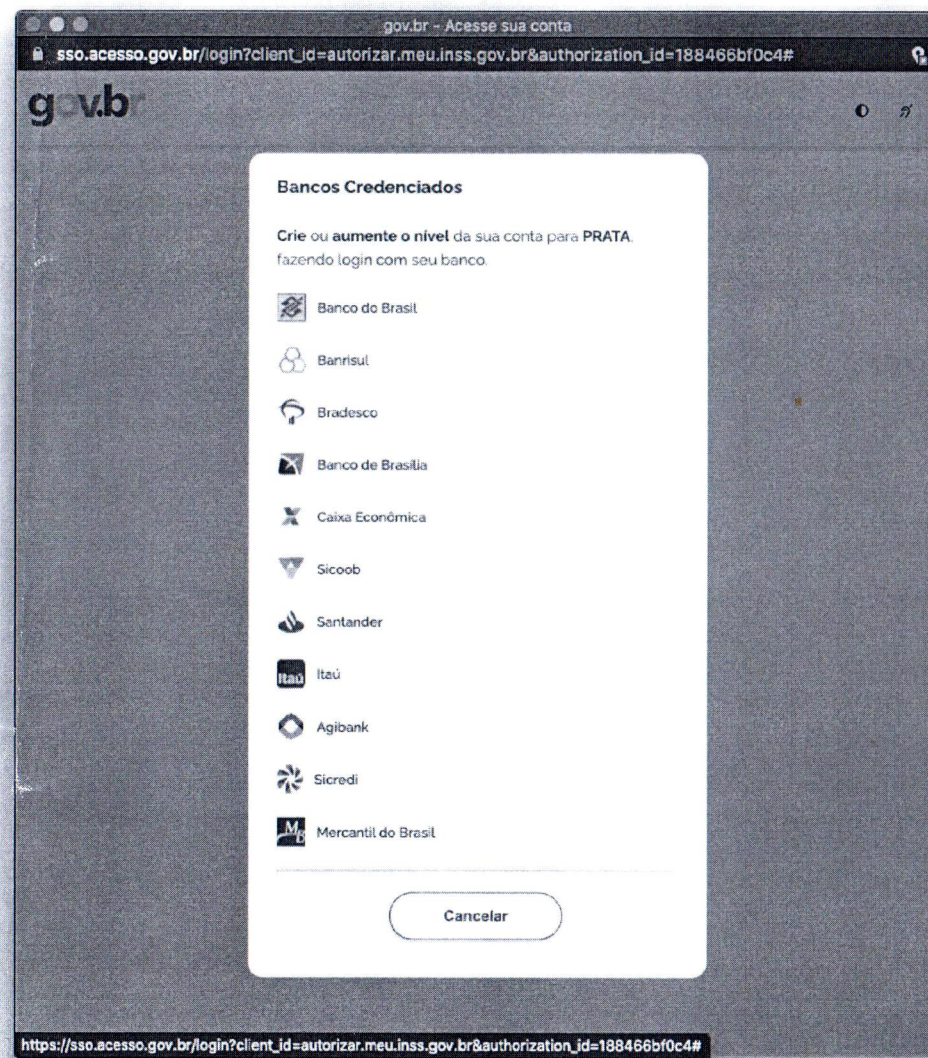


**Proposta 1:** Habilitar o primeiro desbloqueio para contratação de crédito consignado apenas para contas com nível PRATA que foram vinculada a um dos bancos credenciados ao INSS (Via Leilão);

*No acesso ao Meu INSS, apenas os bancos credenciados e pagadores possuem a opção de vincular à conta e aumentar para o nível PRATA.*

**Nesse caso, a proposta seria apenas acessos de benefícios com conta vinculada a um banco pagador serem passíveis do primeiro desbloqueio de Consignado.**

*Para bancos pagadores o desbloqueio estaria disponível em 30d. Sem vínculo com a conta de um banco pagador, apenas após 90d.*





●●● Meu INSS | Jornada Atual de desbloqueio do Benefício

The screenshot shows the 'Serviços' (Services) page of the 'Portal do Governo Brasileiro'. At the top, there is a navigation bar with the text 'Portal do Governo Brasileiro' and a search icon. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Que atendimento você deseja?' and a 'Pesquisar' button. To the right of the search bar, there is a 'Dados de Usuário' (User Data) section with fields for 'Nome', 'CPF', and 'INSPIS', and a 'Perfil de Privacidade' (Privacy Profile) section with a 'Ver' button. Below the search bar, there is a list of services, each with an icon and a title: 'Agendar para Retirada de Extratos', 'Aposentadorias, CTC e Pecúlio', 'Apresentar Defesa para Regularizar Benefício', 'Atualização de Cadastro e Atividade', 'Atualizações para Manutenção do Benefício e outros Serviços', 'Benefício por Incapacidade', 'Benefícios Assistenciais', 'Benefícios e Serviços de Acordos Internacionais', and 'Benefícios e Serviços de Ação Civil Pública'. At the bottom left, there is a 'VOLTAR' (Back) button.

## ●●● Meu INSS | Jornada de desbloqueio do Benefício

**gov.br**

CORONAVÍRUS (COVID-19)

ACESSO À INFORMAÇÃO

PARTICIPE

LEGISLAÇÃO

ÓRGÃOS DO GOVERNO

< Novo Pedido

RAFAELA SANTOS

X

Que atendimento você deseja?

desbloquear

Bloquear/Desbloquear Benefício para Empréstimo Consignado

Atendimento à distância

[Ir para Consultar Pedidos](#)

## ●●● Meu INSS | Jornada Atual de desbloqueio do Benefício

**Proposta 1:** Habilitar o primeiro desbloqueio para contratação de crédito consignado apenas para contas com nível PRATA que foram vinculada a um dos bancos credenciados ao INSS (Via Leilão);

*Nesta etapa, só estaria habilitado o primeiro desbloqueio, caso o usuário esteja com a conta no NÍVEL PRATA e com seu login vinculado a um banco credenciado como PAGADOR.*

Esta é a tela 'Informações do Serviço' no Meu INSS. O título é 'Bloqueio/Desbloqueio Benefício para Emprestimo Consignado - Atendimento a distância'. Abaixo, há uma lista de pontos importantes:

- Serviço para solicitar o bloqueio ou desbloqueio da prestação de empréstimo consignado em seu benefício.
- Caso seu benefício tenha sido cancelado há menos de 90 dias do pedido, a habilitação do seu benefício há menos de 60 dias, aguarde os respectivos prazos para solicitar o desbloqueio para empréstimo.
- O andamento deste serviço será realizado a distância, não sendo necessário o comparecimento presencial nas unidades do INSS, a não ser quando solicitado para eventual comparecimento.

Em seguida, há uma seção 'Exatificação de documentos necessários' com o texto: 'Caso queira enviar documentos em pdf, recomendamos a seguinte padrão: arquivos PDF, formato A4, tamanho 14 bits e tamanho 150 KB. O tamanho de cada arquivo não pode exceder 150 KB e a soma dos arquivos enviados não pode exceder 150 KB.' No canto inferior direito, há um botão 'AVANÇAR'.

Esta é a tela 'Dados do Requerente' no Meu INSS. O título é 'Bloqueio/Desbloqueio Benefício para Emprestimo Consignado - Atendimento a distância'. A tela é dividida em duas colunas. A coluna da esquerda contém os seguintes campos:

- Informações do Requerente: CPF, Nome, Data Nascimento.
- Informações de Contato: Celular, Telefone Fixo.
- Selecione se deseja acompanhar o andamento do processo pelo Meu INSS, Central 135 ou e-mail: SIM, NÃO.
- E-mail.
- Diálogo Adicional: \*NB, \*1, \*2.

A coluna da direita contém o campo 'Dados do Usuário' com os campos: Nome, CPF, RG, e uma opção 'Alterar senha'. No canto inferior direito, há um botão 'AVANÇAR'.

Esta é a tela 'Dados do Requerente' no Meu INSS, com o campo 'NB' destacado por um retângulo amarelo. O título é 'Bloqueio/Desbloqueio Benefício para Emprestimo Consignado - Atendimento a distância'. A tela é dividida em duas colunas. A coluna da esquerda contém os seguintes campos:

- Informações do Requerente: CPF, Nome, Data Nascimento.
- Informações de Contato: Celular, Telefone Fixo.
- Selecione se deseja acompanhar o andamento do processo pelo Meu INSS, Central 135 ou e-mail: SIM, NÃO.
- E-mail.
- Diálogo Adicional: \*NB, \*1, \*2.

A coluna da direita contém o campo 'Dados do Usuário' com os campos: Nome, CPF, RG, e uma opção 'Alterar senha'. No canto inferior direito, há um botão 'AVANÇAR'.